



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีมโหสถ (กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป) โทร.๐๓๗ ๒๗๖๔๑๓.....

ที่.ปจ.๐๐๓๒.๓๐๑./..... วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน.....  
(ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ (เอกสารหมายเลข ๑)

## ๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลศรีมโหสถประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค.๖๓-ก.ย.๖๔) โดยได้จำแนกรื่องร้องเรียนเป็น ๓ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๑๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข จำนวน ๖ เรื่อง , การบริหารงานบุคคล จำนวน ๒ เรื่อง , การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๖ เรื่อง , พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๗๔ ร้าน , พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ จำนวน ๙ ร้าน , พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒ จำนวน ๔ เรื่อง , พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐ จำนวน ๒ เรื่อง , พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕ จำนวน ๑ เรื่อง , พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ จำนวน ๒ เรื่อง , ความประพฤติส่วนตัว จำนวน ๒ เรื่อง , การบริหารงานทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง โดยปัญหาการกระทำความผิดส่วนหนึ่งอาจเกิดจากความไม่รู้ระเบียบ กฎหมาย หรือบางคนรู้ระเบียบแต่ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งกลุ่มงานนิติการมีแผนในการแก้ไขปัญหาโดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จะดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ และจะจัดทำจุลสารข่าวกฎหมายเพื่อเผยแพร่ความรู้ แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป (เอกสารหมายเลข ๒)

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) (เอกสารหมายเลข๒)

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๙๒ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๙ สัญญา

๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

/๑.๒ วิธีประกวด...

- ๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน ๙ สัญญา
  - ๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา
  - ๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕๘๓ สัญญา
    - ๒.๑ ชื้อ จำนวน ๓๐๔ สัญญา
    - ๒.๒ จ้าง จำนวน ๒๕๒ สัญญา
    - ๒.๓ เช่า จำนวน ๒๗ สัญญา
  - ๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (เอกสารหมายเลข ๓)

### ๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (EB ๑๑) ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ กลุ่มงานนิติการพิจารณาแล้วเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินดังกล่าว จึงเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีมโหสถต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

( นายสังคม สร้างไธสง )

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป